

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) GALERIE POSTOJ provozovaného na internetové adrese www.galeriepostoj.cz, jejichž nedílnou součástí je reklamační řád.

1. Základní ustanovení

1.1. VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na straně jedné je Insights Solutions s.r.o., Za kovárnou 422/23, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10, DIČ: CZ27184951, adresa pro doručování elektronické pošty: info@galeriepostoj.cz (dále jen „Prodávající“) a na straně druhé je Kupující, který může být spotřebitelem nebo podnikatelem (dále jen „Kupující“).

1.2. Podáním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Prodávající doručí Kupujícímu kopii VOP v příloze potvrzení objednávky na e-mailovou adresu Kupujícího, kterou Kupující uvedl ve své objednávce.

2. Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupujícího

Prodávající sděluje Kupujícímu, že:

2.1 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy).

2.2. Požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím.

2.3 Kontaktní e-mailovou adresou je info@galeriepostoj.cz

3. Kupní smlouva

3.1. Návrhem k uzavření kupní smlouvy ze strany Prodávajícího je umístění nabízeného zboží na stránku www.galeriepostoj.cz. Samotná kupní smlouva vzniká vyplněním kontaktních údajů Kupujícího do odpovídajícího formuláře na daných webových stránkách a odesláním toho řádně a pravdivě vyplněného formuláře Prodávajícímu (způsobem ve formuláři uvedeným), čímž je potvrzen zájem Kupujícího o zakoupení nabízeného zboží.

3.2. Prodávající potvrdí v pracovních dnech (pondělí až pátek) nejpozději do 48 hodin přijetí objednávky Kupujícího na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Součástí potvrzení bude kopie těchto VOP a bankovní údaje pro zaplacení nabízeného zboží Kupujícím.

3.3. Prodávající (případně třetí osoba, v jejímž zastoupení Prodávající zboží prodává) si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny na účet Prodávajícího.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Kupující má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta běží ode dne převzetí zboží. O úmyslu odstoupit od smlouvy informuje Prodejce prostřednictvím kontaktního emailu.

4.2 Odstoupí-li Kupující od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Prodejce obdržel, a to na své náklady.

4.3 Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající není povinný vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než Kupující předá zboží nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

4.4 Odstoupí-li Kupující od smlouvy, vrátí mu Prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů obdržení vráceného zboží, peněžní prostředky za zboží, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

4.4 Prodávající má právo od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.

5. Osobní údaje

5.1. Veškeré údaje, které Prodávající v souvislosti s kupní smlouvou a realizací prodeje obdrží, jsou důvěrné, a Kupující bere na vědomí, že budou použity jen k uskutečnění kupní smlouvy a případně k zaslání informací na e-mailovou adresu Kupujícího o dalším obdobném zboží a službách Prodávajícího. Údaje nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě, kromě osob účastných na dodání zboží Kupujícímu a na platebním styku.

5.2. Prodávající bude s Kupujícím poskytnutými údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), v platném znění. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Prodávající jakožto správce osobních údajů tímto informuje Kupujícího jakožto subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících z GDPR a dalších souvisejících právních předpisů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo na přístup k nim, má právo kdykoliv písemně na adrese správce požádat o ukončení zpracování osobních údajů a jejich likvidaci, a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na správce a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, provedení opravy či doplnění, zablokování či likvidace osobních údajů apod. Pokud si Kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm Prodávající zpracovává, popřípadě pokud si přeje uplatnit jakékoliv námitky či položit dotazy Prodávajícímu v souvislosti se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, může se na Prodávajícího obrátit na e-mailové adrese gdpr@galeriepostoj.cz. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00.

5. Cena zboží

5.1. Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.galeriepostoj.cz jsou vždy aktuální a platné ceny v české měně (CZK).

5.2. K ceně za zboží bude připočtená doprava zboží v dle ceníku přepravce.

6. Platební podmínky

6.1 Prodávající přijímá platby pouze bankovním převodem. O bankovních údajích bude Prodávající informovat Kupujícího prostřednictvím potvrzovacího emailu.

6.2 Po obdržení platby na bankovní účet Prodávajícího, je Prodávající povinen informovat Kupujícího e-mailem o přijetí platby.

7. Dodání předmětu koupě

7.1 Kupní smlouvou se Prodejce zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme.

7.2 Prodejce odevzdá Kupujícímu zakoupené věci v ujednaném množství, jakosti a provedení.

7.3 Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Prodejce věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Prodejce věc pro přepravu.

8. Záruční podmínky

8.1 Záruční podmínky na zboží se řídí reklamačním řádem Prodávajícího (čl. 9 níže) a platnými právními předpisy ČR.

9. Reklamační řád

9.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Prodávaná věc je při převzetí Kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že Prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované.

9.2. Odpovědnost za vady se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. V případě prodeje obrazů (tj. originálních hmotných nosičů výtvarných děl) Prodávající rovněž upozorňuje Kupujícího na to, že reklamaci nelze uplatnit ve vztahu k přirozené degradaci či jiné přirozené změně obrazů, zejména pokud jde o jejich barevnost.

9.3. Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců pro fyzické osoby, které kupují zboží jakožto spotřebitelé. V případě Kupujících, kteří jsou právníckými osobami nebo podnikajícími fyzickými osobami platí, že každý takový Kupující je povinen vadu oznámit písemně Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit; jedná-li se o skrytou vadu, je tento Kupující povinen Prodávajícímu takovou vadu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 1 měsíce od převzetí věci od Prodávajícího. Záruční doba, resp. doba pro uplatnění práva z vadného plnění začíná vždy běžet od převzetí věci Kupujícím.

9.4. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo má právo od smlouvy odstoupit.

9.5. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují písemně u Prodávajícího, u kterého věc byla zakoupená.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory bude rozhodovat příslušný soud.

10.2. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách Prodávajícího.

10.3. Pro Prodávajícího i Kupujícího je závazné znění VOP uvedené na webových stránkách prodávajícího v den, kdy kupující učiní objednávku.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od **1.1. 2023**. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Dokument zásad práce s Vašimi osobními údaji (GDPR)

Strana: Martin Kolář, Kounice 147, Kounice, 289 15, IČ: 05119367, adresa pro doručování elektronické pošty: info@galeriepostoj.cz

E-shop je provozován na internetové stránce www.galeriepostoj.cz

Pro poskytování prodeje zboží a následný provoz webových stránek www.galeriepostoj.cz zpracováváme vybrané osobní údaje.

Zpracování osobních údajů je upraveno zejména v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

1. Zpracování osobních údajů

a. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte (a které zároveň požadujeme). Kontaktní údaje budou poptávány především prostřednictvím poptávkového formuláře.

Jedná se konkrétně o: jméno, e-mail, telefonní číslo, ulice, město, poštovní směrovací číslo

Důvodem pro získání Vašich kontaktních údajů je následná domluva ohledně zboží.

Právní důvod upravuje:

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Doba zpracování Vašich osobních údajů:

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 10 let od naší poslední komunikace.

b. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte zboží, budeme následně pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jedná se především o fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, IČO, DIČ

Osobní údaje zpracováváme, abychom splnili naši smlouvu – dodali Vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, reklamací nebo vašich dotazů. Pro dotazy prosím využijte e-mailovou adresu info@galeriepostoj.cz

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací či jiných).

Osobní údaje zpracováváme na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Doba zpracování osobních údajů:

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí dodání zboží.

c. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a dále si nepřejete dostávat odběr novinek na Vaší uvedené e-mailovou adresu, na e-mailovou adresu info@galeriepostoj.cz nám napište prosbu o odhlášení Vaší e-mailové adresy pro rozesílku našich novinek.

Postupujeme na základě právního důvodu ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (pokud to nebylo Vámi při nákupu textově zakázáno).

Údaje zpracováváme 10 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit. Kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese info@galeriepostoj.cz.

2. Jaké jiné straně jsou data poskytnuta?

Vaše data zůstanou pouze pro naše interní účely. Nespolupracujeme se společnostmi, které by se mohli k Vámi poskytnutým datům dostat. Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

3. Jiné

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@galeriepostoj.cz

4. Cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující minimální množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Na webové stránce www.galeriepostoj.cz používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies či přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace ohledně cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého konkrétně v patičce webové stránky (www.galeriepostoj.cz). Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

5. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování. Taktéž můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požádat nás v určitých situacích o výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od **1.1. 2023**